



Содержание

Часто задаваемые вопросы 2

Соответствие критериям 2

Кто имеет право на получение стабилизационного гранта по уходу за детьми? 2

Что означает «программа без нарушений в правовом и финансовом отношении»? 3

В связи с COVID-19 работа моей программы была временно прекращена, но в этом году она возобновилась. Имею ли я право на участие в программе? 3

Если моя программа предоставляет услуги только на протяжении учебного года, а летом — нет, можем ли мы подать заявление? 3

Имеют ли право на получение выплат летние лагеря LEG? 3

Имеют ли право на получение выплат программы Head Start? 4

Имеют ли право на получение выплат финансируемые государством программы Pre-K? 4

Каковы условия участия в программах Head Start, Early Start и финансируемых государством программах ухода за дошкольниками (PreK)? 4

Общие вопросы о гранте 4

Какой крайний срок подачи заявления? 4

На что можно тратить средства? 4

Нужно ли возмещать средства гранта? 5

Каким образом мы будем получать средства? 5

Сколько выплат я получу? 5

Сколько денег получит моя программа? 5

Ограничено ли количество программ, которые могут получать средства? 5

Облагается ли налогом стабилизационный грант по уходу за детьми? 5

Необходимо ли мне предоставлять квитанции или документы о том, как были потрачены средства? 5

Необходимо ли поставщикам услуг потратить средства до определенной даты? 6

Необходимо ли мне будет возместить средства, если моя программа прекратит предоставлять услуги после того, как я получу грант? 6

Процедура подачи заявления на получение гранта 6

Куда мне нужно обратиться, если мне необходима помощь в заполнении заявления на получение гранта? 6

Есть ли крайний срок для подачи заявления? 6

Что нужно для подачи заявления на получение гранта? 6

Если я не введу свои банковские реквизиты, как я получу выплаты? 6

На каких языках доступно заявление? 7

Подать заявление на получение гранта можно только онлайн? 7

Центры нашей организации расположены в нескольких местах. Нам необходимо подавать заявление как одной организации или отдельно от каждого центра? 7

Смогу ли я проверить статус своего заявления онлайн? 7

Что делать, если информация в моем заявлении (например, имя, электронная почта, номер телефона) неверна? 7

Заявление оптимизировано для мобильных устройств? 7

Нужно ли мне завести учетную запись NY.gov, чтобы подать заявление? 7

Какая из учетных записей в системе My.NY.gov требуется для подачи заявки — личная или деловая? Что, если у меня уже есть деловая учетная запись в системе My.NY.gov? 7

Где я могу получить дополнительную информацию о регистрации учетной записи в системе My.NY.gov? 7

У меня уже есть учетная запись в системе My.NY.gov. Как мне войти в систему? 7

Я уже просмотрел(-а) видеоролик и ознакомился(-лась) с инструкциями. Куда мне можно обратиться, если у меня остались вопросы касательно процедуры подачи заявки? 8

Могу ли я получить файловую копию (в формате PDF) своей заявки после ее подачи? 8

Безопасность, конфиденциальность и предотвращение мошенничества 8

Безопасно ли вводить банковские реквизиты в заявление? 8

Зачем необходим код безопасности поставщика услуг?	8
Передаются ли сведения об иммиграционном статусе или гражданстве федеральному правительству?	8
Почему я не могу сохранить свое заявление и вернуться к его заполнению позже?	8
Повторное подтверждение соответствия и наличия прав права на участие в программе (повторная сертификация)	8
Потребуется ли поставщикам услуг доступ к своим заявкам для повторной сертификации?	8
Проведение платежей	9
У меня возникла проблема с моим банковским счетом, и мне нужно обновить информацию о моем счете в моей заявке. Что делать?	10
Когда производится выплата?	10
Выплата была произведена на другой счет. Что делать?	10
Как обновить данные учетной записи поставщика SFS?	10
Сумма, которая пришла на мой банковский счет (или сумма, указанная в бумажном чеке), отличается от той, которая была указана в заявке. Куда обратиться за помощью?	10
В заявке указано, что выплата произведена, но я не вижу ее на моем счете. Я являюсь поставщиком SFS. Что делать?	11
В заявке указано, что выплата произведена, но я не вижу ее на моем счете. Что делать? Я не являюсь поставщиком SFS.	11
Последующие ежемесячные платежи будут осуществляться примерно в тот же день месяца, что и первый платеж.	11
Мне так и не пришел бумажный чек. Что делать?	11
Бумажный чек получен, но в нем указано неправильное имя / название организации, поэтому его невозможно обналичить. Что делать?	12
Мой чек был поврежден, и я не могу его обналичить. Могу ли я получить новый чек?	12
Я хочу изменить способ оплаты с бумажного чека на электронный перевод / прямой перевод средств. Как я могу изменить способ оплаты?	12

Часто задаваемые вопросы

Соответствие критериям

Кто имеет право на получение стабилизационного гранта по уходу за детьми?

Программа должна подпадать под одну из перечисленных ниже категорий, предоставлять услуги и осуществлять уход за детьми по состоянию на 11 марта 2021 года, иметь действующую лицензию/регистрацию/разрешение и не иметь нарушений в правовом и финансовом отношении (как определено в Заявлении о возможностях получения гранта (Statement of Grant Opportunity)) или в настоящее время являться зарегистрированной нелицензированной программой группового ухода:

- Лицензированные OCFS программы
 - Центр дневного ухода (Day Care Centers, DCC)
 - Групповое детское учреждение семейного типа
- Зарегистрированные OCFS программы
 - Учреждение по уходу за детьми школьного возраста
 - Детское учреждение семейного типа
 - Малый детский сад
- Утвержденные NYCDOHMH программы
 - Только программы, предусмотренные Статьей 47
- Зарегистрированные нелицензированные программы группового ухода
 - Регистрация должна быть выполнена через агента по регистрации

Что означает «программа без нарушений в правовом и финансовом отношении»?

Чтобы иметь право на получение гранта, все поставщики услуг не должны иметь «нарушений в правовом и финансовом отношении». Это подразумевает под собой, что программа по уходу за детьми выплачивает пособия и имеет либо лицензию/регистрацию/разрешение (Статья 47 г. Нью-Йорка), либо она зарегистрирована нелицензированной программой группового ухода (регистрация выполнена через агента по регистрации), и к программе на момент подписания формы подтверждения не применяются принудительные меры со стороны OCFS или Департамента здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка (New York City Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH). Принудительные меры со стороны OCFS включают:

- приостановление действия лицензии/регистрации;
- ограничение лицензии/регистрации;
- приостановление действия и предполагаемое аннулирование лицензии/регистрации;
- предполагаемое аннулирование лицензии/регистрации;
- отклонение заявления на продление срока действия лицензии/регистрации.

Принудительные меры со стороны DOHMH включают:

- распоряжение руководителя Департамента о приостановлении действия разрешения;
- слушание дела для представления доказательств;
- отклонение заявления на продление срока действия разрешения или его аннулирование.

Вопросы о принудительных мерах в г. Нью-Йорке следует направлять в NYC DOHMH.

В связи с COVID-19 работа моей программы была временно прекращена, но в этом году она возобновилась. Имею ли я право на участие в программе?

Поставщики услуг, которые имеют право на получение выплат, должны иметь действующую лицензию/регистрацию/разрешение и не иметь нарушений в правовом и финансовом отношении (как определено в Заявлении о возможностях получения гранта) или в настоящее время являться зарегистрированной нелицензированной программой группового ухода, а также предоставлять услуги и осуществлять уход за детьми по состоянию на 11 марта 2021 года.

Чтобы иметь право на получение стабилизационных выплат, программы, которые по состоянию на дату подачи заявления не предоставляют услуги по уходу за детьми в связи с проблемами в области здравоохранения, финансовыми трудностями или по другим причинам, связанным с чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, вызванной коронавирусной инфекцией 2019 года (COVID-19), должны возобновить свою деятельность и начать осуществлять уход за детьми до 20 сентября 2021 года или в течение 30 дней (в зависимости от того, что наступит позже).

Если моя программа предоставляет услуги только на протяжении учебного года, а летом — нет, можем ли мы подать заявление?

Да, при условии, что ваша программа отвечает всем остальным требованиям и возобновит свою деятельность до 20 сентября или в течение 30 дней после подачи заявления (в зависимости от того, что наступит позже).

Имеют ли право на получение выплат летние лагеря LEG?

Летние лагеря LEG не имеют права на получение выплат.

Имеют ли право на получение выплат программы Head Start?

Программы Head Start или Early Head Start имеют право на получение выплат, но они должны подтвердить, что стабилизационные выплаты не будут использоваться для замены или дублирования других федеральных и/или государственных видов финансирования.

Имеют ли право на получение выплат финансируемые государством программы Pre-K?

Финансируемые государством программы Pre-K имеют право на получение выплат, но они должны подтвердить, что стабилизационные выплаты не будут использоваться для замены или дублирования других федеральных и/или государственных видов финансирования.

Каковы условия участия в программах Head Start, Early Start и финансируемых государством программах ухода за дошкольниками (PreK)?

Для участия в программах раннего развития Head Start, Early Head Start и финансируемых государством программах ухода за дошкольниками (PreK), которые имеют другие источники финансирования на федеральном уровне и уровне штата, потребуются дополнительные подтверждения того, что стабилизационное финансирование не будет использоваться для тех же аспектов, которые финансируются из других государственных источников.

Общие вопросы о гранте

Какой крайний срок подачи заявления?

Заявления принимаются с 3 августа 2021 года до 30 ноября 2021 года. Все заявления, полученные после 30 ноября 2021 года после 23:59, рассмотрению не подлежат.

На что можно тратить средства?

Средства могут использоваться для целей, разрешенных [федеральным законодательством](#), в частности:

- Расходы на персонал, включая заработную плату, оклады, аналогичные выплаты сотрудникам, пособия, пенсионные расходы, расходы на образование, расходы по уходу за детьми, а также вспомогательные расходы на персонал, связанные с доступом к вакцинированию против COVID-19
- Расходы на аренду (в том числе по договору) или выплаты по ипотечным обязательствам, коммунальным услугам или страховке, а также штрафные санкции за несвоевременную оплату или сборы, связанные с просрочкой выплат
- Расходы на техническое обслуживание или улучшение объектов, такие как мелкий ремонт, включая учебные зоны / игровые площадки на открытом воздухе, а также мелкие улучшения для решения проблем, связанных с пандемией COVID-19
- Расходы на средства индивидуальной защиты, принадлежности для уборки и дезинфекции и связанные с этим услуги, а также на обучение и повышение квалификации в сфере охраны здоровья и безопасности
- Расходы на покупку или обновление оборудования и расходных материалов в связи с пандемией COVID-19
- Расходы на товары и услуги, необходимые для поддержания или возобновления предоставления услуг по уходу за детьми
- Расходы на поддержание психического здоровья детей и сотрудников
- Расходы на обучение персонала нормам охраны труда и техники безопасности, в том числе обучение сердечно-легочной реанимации, оказанию первой помощи и введению лекарственных средств

Нужно ли возмещать средства гранта?	Нет. Средства гранта не являются кредитом, который необходимо возмещать.
Каким образом мы будем получать средства?	Средства будут поступать в виде выплат, направляемых каждые шесть месяцев, прямого перевода на банковский счет или чека. Ваша первая выплата будет отправлена в течение 30 дней после одобрения заявления на получение гранта. Если у вас есть идентификационный номер поставщика в Финансовой системе штата Нью-Йорк (Statewide Financial System, SFS), вы получите средства путем прямого перевода на банковский счет. Если у вас нет идентификационного номера SFS, вы можете выбрать способ получения выплат — путем прямого перевода на банковский счет или бумажным чеком, отправленным на адрес, который вы указали в заявлении на получение гранта. Выплаты могут быть прерваны или отменены в случае изменения статуса программы.
Сколько выплат я получу?	После одобрения заявления средства будут отправлены в виде выплат, направляемых каждые шесть месяцев, прямого перевода на банковский счет или чека. (* Примечание: количество выплат зависит от того, продолжаете ли вы выполнять требования ежемесячной повторной сертификации, а также на выплаты могут повлиять изменения в статусе программы.)
Сколько денег получит моя программа?	Суммы грантов зависят от ряда факторов, включая формы предоставления услуг, географическую ставку регионального рынка и максимальное количество участников. Максимальное количество участников зарегистрированных нелицензированных программ группового ухода основано на количестве обслуживаемых детей, получающих субсидии, а не на количестве всех участников программы. Общие суммы грантов вы можете посмотреть на веб-сайте стабилизационного гранта.
Ограничено ли количество программ, которые могут получать средства?	Нет. Средства выделяются таким образом, чтобы каждая программа, которая имеет право на получение выплат, могла получить один грант на учреждение/центр.
Облагается ли налогом стабилизационный грант по уходу за детьми?	Все представители программ получают налоговую форму 1099 на средства гранта. OCFS рекомендует проконсультироваться с вашим специалистом по оформлению налоговой документации по вопросам налогообложения.
Необходимо ли мне предоставлять квитанции или документы о том, как были потрачены средства?	Федеральные правила требуют, чтобы все получатели федеральных средств хранили финансовые документы в течение пяти (5) лет. Вы должны будете предъявить квитанции только в том случае, если ваша программа будет выбрана для аудита, чтобы представить доказательства того, что средства были потрачены в соответствии с информацией, указанной в заявлении на получение гранта.
	Храните документы, подтверждающие расходы, в течение пяти (5) лет на случай, если методом случайной выборки ваша программа будет выбрана для аудита.
	Записи о расходах и подтверждающая документация, относящаяся к понесенным расходам и тому, как вы распорядились финансированием программы, включают, в частности:

- ведомости о расходах на ипотеку / аренду / стоимость рабочего помещения;
- квитанции об оплате коммунальных услуг;
- документация о заработной плате и пособиях;
- оригиналы счетов и/или квитанций на покупку материалов/принадлежностей;
- документация о других пособиях, предоставляемых сотрудникам программы по уходу за детьми, например на оплату медицинского страхования или для компенсации затрат на обучение.

Необходимо ли поставщикам услуг потратить средства до определенной даты?

В соответствии с федеральным законодательством все средства должны быть потрачены до 30.09.2023 года.

Необходимо ли мне будет возместить средства, если моя программа прекратит предоставлять услуги после того, как я получу грант?

Если программа прекращает свою деятельность во время периода выплаты гранта, то вы просто больше не будете получать выплаты. Если программа прекращает свою деятельность после окончания периода выплаты гранта, гранты будут пересматриваться для определения возможности возврата средств.

Процедура подачи заявления на получение гранта

Куда мне нужно обратиться, если мне необходима помощь в заполнении заявления на получение гранта?

Посетите страницу справочного центра по вопросам стабилизационных выплат, доступную по адресу <https://ocfs.ny.gov/childcare-stabilization/>, или позвоните на справочную линию по вопросам стабилизационных выплат по номеру 844-863-9319. Вы также можете связаться с представителями местного Агентства ресурсов и справочных материалов по уходу за детьми.

Есть ли крайний срок для подачи заявления?

Крайний срок подачи заявлений — вторник, 30 ноября 2021 года, в 23:59. Заявления, полученные после указанного срока, рассмотрению не подлежат.

Все заявления должны подаваться электронным способом через веб-сайт NYS.

Что нужно для подачи заявления на получение гранта?

В заявлении уже будет содержаться информация, полученная на основе идентификационного номера вашего учреждения. Для дальнейшего заполнения заявления вам потребуются приведенные далее документы и данные:

- информация о лицензии/регистрации/разрешении на участие, включая юридическое имя и контактную информацию;
- средние месячные расходы;
- ваши банковские реквизиты, если хотите, чтобы средства были переведены прямо на ваш счет, иначе средства будут отправлены в виде бумажных чеков почтой США.

Если я не введу свои банковские реквизиты, как я получу выплаты?

Одобренные поставщики услуг, которые не ввели свои банковские реквизиты, получают выплаты в виде бумажного чека, который мы отправим по почте на адрес организации.

На каких языках доступно заявление?

Английский
Испанский
Китайский (традиционное письмо)
Русский
Идиш
Бенгальский
Корейский
Гаитянский креольский
Французский
Итальянский
Арабский
Польский

Подать заявление на получение гранта можно только онлайн?

Да, заявление доступно только онлайн и должно подаваться электронным способом. Его можно заполнить с помощью компьютера или телефона. Лучше всего это сделать через Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari и Microsoft Edge.

Центры нашей организации расположены в нескольких местах. Нам необходимо подавать заявление как одной организации или отдельно от каждого центра?

От ОДНОЙ программы, которая имеет право на получение выплат, необходимо подать одно заявление.

Смогу ли я проверить статус своего заявления онлайн?

После подачи заявления вы сможете проверять статус рассмотрения заявления или выплат, войдя в учетную запись NY.gov.

Что делать, если информация в моем заявлении (например, имя, электронная почта, номер телефона) неверна?

Вам следует обратиться к своему органу регулирования, который исправит информацию. Вы не сможете продолжить процесс подачи заявления на получение стабилизационных выплат до тех пор, пока эта информация не будет исправлена.

Заявление оптимизировано для мобильных устройств?

Да. Заявление можно заполнить на смартфоне или планшете, а также на компьютере. Лучше всего это сделать через Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari и Microsoft Edge.

Нужно ли мне завести учетную запись NY.gov, чтобы подать заявление?

Вы можете использовать существующую учетную запись NY.gov, если таковая имеется, и не заводить новую. Если вам необходимо создать новую учетную запись NY.gov, перейдите на веб-страницу <https://my.ny.gov> и нажмите **Don't have an Account?** (У вас нет учетной записи?).

Какая из учетных записей в системе My.NY.gov требуется для подачи заявки — личная или деловая? Что, если у меня уже есть деловая учетная запись в системе My NY.gov?

Для подачи заявки вам понадобится личная учетная запись.

Где я могу получить дополнительную информацию о регистрации учетной записи в системе My.NY.gov?

Для получения дополнительной информации о регистрации учетной записи в системе My.NY.gov Вы можете просмотреть видеоролик по этой ссылке: Как мне создать идентификатор My NY.gov?

У меня уже есть учетная запись в системе My NY.gov. Как мне войти в систему?

Для начала процедуры подачи заявки щелкните здесь: <https://childcarestabilization.ocfs.ny.gov/>

Я уже просмотрел(-а) видеоролик и ознакомился(-лась) с инструкциями. Куда мне можно обратиться, если у меня остались вопросы касательно процедуры подачи заявки?

Вы можете обратиться в местное представительство Консорциума ресурсов и рекомендаций поставщиков услуг по уходу за детьми (Child Care Resource and Referral Consortium, CCR&R Consortium) или в службу поддержки по стабилизационным грантам. Список представительств CCR&R Consortium доступен здесь: <https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/referral-agencies.php>

Номер телефона службы поддержки по стабилизационным грантам: 844-863-9319

Вы также можете связаться с сотрудником службы поддержки по стабилизационным грантам через веб-чат: Поговорить с сотрудником службы поддержки

Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:30

Могу ли я получить файловую копию (в формате PDF) своей заявки после ее подачи?

Да. После того, как Вы отправите заявку, на экране отобразится благодарственное окно, и вам будет предоставлена возможность распечатать файловую копию вашей заявки в формате PDF. После выхода из приложения на экране подтверждения поставщика (Provider Verification Screen) в разделе «Выберите существующую заявку» (Choose an existing application) появится заполненная вами заявка. У вас также будет возможность распечатать PDF-файл отсюда.

Безопасность, конфиденциальность и предотвращение мошенничества

Безопасно ли вводить банковские реквизиты в заявление?

Система подачи заявлений на получение стабилизационного гранта надежна и защищена, но если у вас есть сомнения, вы можете указать, что хотите получать выплаты бумажным чеком на адрес организации.

Зачем необходим код безопасности поставщика услуг?

После того как поставщик войдет в учетную запись NY.gov, его попросят подтвердить, что он является представителем программы по уходу за детьми. Пароль поставщика услуг будет отправлен по электронной почте на указанный в файле электронный адрес для обеспечения безопасного доступа к заявлению. Пароль поставщика услуг гарантирует, что лицо, имеющее доступ к заявлению, уполномочено подавать заявление от имени поставщика услуг по уходу за детьми.

Передаются ли сведения об иммиграционном статусе или гражданстве федеральному правительству?

Такая информация про поставщиков услуг не передается федеральному правительству. Передается только информация, касающаяся сути дела.

Почему я не могу сохранить свое заявление и вернуться к его заполнению позже?

Эта функция безопасности внедрена для того, чтобы никто другой не имел доступа к информации в вашем заявлении.

Повторное подтверждение соответствия и наличия права на участие в программе (повторная сертификация)

Потребуется ли поставщикам услуг доступ к своим заявкам для повторной сертификации?

Большинству поставщиков услуг не потребуется доступ к своей заявке для повторной сертификации. Если у поставщика услуг произошли изменения в части их правоспособности, применения принудительных мер или какие-либо другие изменения, ему будет

отправлено письмо по электронной почте с предложением обновить свою заявку для повторной сертификации. В иных случаях, если к поставщику услуг не применяются какие-либо принудительные меры, система будет автоматически проверять его информацию и проводить его повторную сертификацию без необходимости повторного входа в систему. Поставщики должны регулярно проверять свою электронную почту, чтобы убедиться, что им не нужно предпринимать никаких действий в этом отношении.

По каким причинам поставщик услуг может не пройти повторную сертификацию?

Если к поставщику применяются принудительные меры на момент подачи заявления или в любое время в течение ежемесячного процесса повторной сертификации, его заявление будет подвергнуто внутреннему рассмотрению Управлением по делам семьи и детей (Office of Children and Family Services, OCFS) на предмет соответствия и сохранения права на участие. Изменение статуса и применение принудительных мер могут привести к задержке выплат или снижению общей суммы финансирования. Изменение формы предоставления услуг и другие изменения также могут повлиять на общую сумму гранта и/или ожидаемых ежемесячных выплат.

Проведение платежей

Могу ли я обновить свои платежные реквизиты после подачи заявки?

Да, Вы можете изменить свои платежные реквизиты после подачи заявки.

Если Вы не являетесь поставщиком услуг SFS, Вы можете менять способы оплаты (бумажный чек и электронный перевод), адрес (почтовый или фактический адрес) или обновлять реквизиты вашего банковского счета, нажав кнопку «Обновить банковские реквизиты» (Update Payment Information) на портале Stabilization Grant Portal.

По какой формуле определяются суммы грантов?

Выплаты производятся по формуле, которая учитывает средние цены на услуги по уходу за детьми, форму предоставления услуг, географическое положение, количество участников и размер программы. Суммы грантов рассчитываются отдельно для каждой формы предоставления услуг с учетом различных географических положений и количества участников/детей. Для программ на базе центров суммы выплат также рассчитываются в зависимости от количества участников, чтобы учесть непропорциональное влияние сокращения числа участников в более мелких программах и способность более крупных программ масштабировать расходы. Долевой коэффициент обеспечивает расстановку приоритетов для небольших программ, которые могут не иметь доступа к различным потокам доходов. Обратите внимание, что для целей данного гранта количество участников зарегистрированных нелицензированных программ основано на количестве обслуживаемых детей, получающих субсидии по программе в Системе учреждений по уходу

за детьми (Child Care Facility System, CCFS) OCFS, а не на количестве всех участников программы.

У меня возникла проблема с моим банковским счетом, и мне нужно обновить информацию о моем счете в моей заявке. Что делать?

Если Вы не являетесь поставщиком услуг SFS, Вы можете менять способы оплаты (бумажный чек и электронный перевод), адрес (почтовый или фактический адрес) или обновлять реквизиты вашего банковского счета, выбрав опцию «Обновить банковские реквизиты» (Update Payment Information) на портале Stabilization Grant Portal.

Когда производится выплата?

Большинству поставщиков услуг выплата производится в течение 30 рабочих дней с даты утверждения заявки. Последующие выплаты будут производиться каждый месяц примерно в одно и то же время. На процесс осуществления платежей могут повлиять любые изменения в заявке или юридическом статусе поставщика услуг.

Выплата была произведена на другой счет. Что делать?

Перепроверьте реквизиты вашего банковского счета, указанные в вашей заявке на получение стабилизационного гранта.

Если Вы являетесь поставщиком услуг SFS (подсказка: в вашей заявке не будет платежных реквизитов, под вашим TIN будет отображаться «Идентификатор учетной записи поставщика SFS» (Account SFS Vendor ID)), вам потребуется обновить ваши данные SFS через портал SFS Vendor Portal. Чтобы связаться с SFS, отправьте письмо по адресу электронной почты HelpDesk@sfs.ny.gov или посетите сайт <https://www.sfs.ny.gov> и войдите на портал поставщика услуг.

Если Вы не являетесь поставщиком услуг SFS и вам необходимо изменить свои платежные реквизиты прямо в заявке, Вы можете сделать это, выбрав опцию «Обновить банковские реквизиты» (Update Payment Information) на портале Stabilization Grant Portal.

Как обновить данные учетной записи поставщика SFS?

По этому вопросу следует обратиться к SFS; для этого необходимо отправить письмо по адресу электронной почты HelpDesk@sfs.ny.gov или посетить сайт <https://www.sfs.ny.gov> и войти на портал поставщика услуг.

Сумма, которая пришла на мой банковский счет (или сумма, указанная в бумажном чеке), отличается от той, которая была указана в заявке. Куда обратиться за помощью?

Имейте в виду, что общая сумма предоставленного вам гранта будет выплачиваться в течение шести месяцев (ежемесячно равными частями) при условии успешного прохождения повторных сертификаций.

Если Вы являетесь поставщиком услуг SFS (подсказка: в вашей заявке не будет платежных реквизитов, под вашим TIN будет отображаться «Идентификатор учетной записи поставщика SFS» (Account SFS Vendor ID)), выплаты по одному гранту могут быть объединены с выплатами по другим грантам, при этом также возможны другие причины, по которым суммы выплат могут не совпадать. По этому вопросу следует обратиться к SFS; для этого необходимо отправить письмо по адресу электронной почты HelpDesk@sfs.ny.gov или посетить сайт <https://www.sfs.ny.gov> и войти на портал поставщика услуг.

Если Вы считаете, что в сумме платежа допущена ошибка, обратитесь в службу поддержки по стабилизационным грантам по телефону 844-863-9319, и мы постараемся решить вашу проблему.

В заявке указано, что выплата произведена, но я не вижу ее на моем счету. Я являюсь поставщиком SFS. Что делать?

Различные банки по-разному обрабатывают прямые переводы средств. Если первый платеж не будет зачислен на ваш счет в течение 15 рабочих дней после утверждения заявки, войдите в свою учетную запись на портале поставщиков SFS (<https://www.sfs.ny.gov>) или свяжитесь с SFS по электронной почте (HelpDesk@sfs.ny.gov)

В заявке указано, что выплата произведена, но я не вижу ее на моем счету. Что делать? Я не являюсь поставщиком SFS.

Для бумажного чека: Вы можете рассчитывать на получение первого платежа в течение 30 рабочих дней с момента утверждения заявки.

Для прямого перевода средств: Вы можете рассчитывать на получение первого платежа в течение 15 рабочих дней.

Если Вы не получили платеж в указанные выше сроки, позвоните в службу поддержки по стабилизационным грантам по номеру 1-844-863-8319, и мы постараемся решить вашу проблему.

Последующие ежемесячные платежи будут осуществляться примерно в тот же день месяца, что и первый платеж.

Мне так и не пришел бумажный чек. Что делать?

Если Вы не получили первый платеж в течение 30 рабочих дней с момента утверждения заявки:

Если Вы являетесь поставщиком услуг SFS:

Войдите в свою учетную запись на портале поставщиков услуг SFS <https://www.sfs.ny.gov> или обратитесь в SFS по электронной почте (HelpDesk@sfs.ny.gov)

Если Вы не являетесь поставщиком услуг SFS:

- 1) Проверьте правильность адреса, указанного в вашей заявке на грант.

- 2) Если в заявке указан правильный адрес, обратитесь в службу поддержки по стабилизационным грантам по телефону 844-863-9319, и мы постараемся решить вашу проблему. Вы также можете обратиться в местное представительство CCR&R Consortium и узнать, был ли вам отправлен чек по почте и когда именно он был отправлен вам.

Бумажный чек получен, но в нем указано неправильное имя / название организации, поэтому его невозможно обналить. Что делать?

Если Вы являетесь поставщиком услуг SFS:

Убедитесь, что Вы указали в своей заявке правильные платежные реквизиты; для этого вам необходимо войти на портал поставщиков SFS <https://www.sfs.ny.gov> или обратиться в SFS по электронной почте (HelpDesk@sfs.ny.gov)

Если Вы не являетесь поставщиком услуг SFS::

Обратитесь в службу поддержки по стабилизационным грантам по телефону 844-863-9319, и мы постараемся решить вашу проблему. Вы также можете обратиться в местное представительство CCR&R Consortium, они могут перепроверить данные в вашей заявке. Контакты вашего представительства CCR&R Consortium указаны в вашей заявке.

Мой чек был поврежден, и я не могу его обналить. Могу ли я получить новый чек?

Если ваш чек поврежден, обратитесь за помощью в службу поддержки по стабилизационным грантам по телефону 844-863-9319.

Я хочу изменить способ оплаты с бумажного чека на электронный перевод / прямой перевод средств. Как я могу изменить способ оплаты?

Если вам необходимо изменить свои платежные данные прямо в заявке, Вы можете сделать это, выбрав опцию «Обновить банковские реквизиты» (Update Payment Information) на портале Stabilization Grant Portal.